

Duurzaamheid en Echt Anders

Echt Anders neemt verantwoordelijkheid voor deze en volgende generaties, daarom ondernemen we duurzaam. Dat uit zich in de visie en de resultaten die we opleveren, de bewuste manier van werken met respect voor mens en natuur en een aantal activiteiten om de wereld iets leefbaarder te maken.

Als Echt Anders het heeft over duurzaamheid, dan zitten daar twee kanten aan die medaille:

1. Duurzaamheid van de aangeboden dienstverlening (dit merkt de klant).
2. Duurzaamheid van de eigen bedrijfsvoering (dit merkt de omgeving).

1. Duurzaamheid van de aangeboden dienstverlening

Duurzaamheid in de geboden dienstverlening heeft twee elementen.

1A. Duurzame visie

De kernactiviteiten van Echt Anders bestaan uit coaching, training en advies. In deze dienstverlening is duurzaamheid geïntegreerd in de manier waarop deze tot uitvoering wordt gebracht. Hier volgt een korte opsomming van de kenmerken van onze dienstverlening waaruit duurzaamheid blijkt:

1. Het stimuleren van een lerende organisatie. Echt Anders helpt mensen om zelf verantwoordelijk te zijn/blijven. Door uitleg te geven van wat er gebeurt, waarom we voor een bepaalde aanpak kiezen en het gebruik van modellen en theorieën, bevorderen we maximaal de reproduceerbaarheid van de overgedragen kennis. Hierdoor wordt de klant niet afhankelijk van ons (de leverancier) en kan hij/zij een volgende keer het probleem mogelijk zelf oplossen.
2. Het aanbieden van maatwerk. De dienstverlening en aanpak wordt altijd gekozen op basis van de **vraag** van de klant, niet op basis van het aanbod van Echt Anders. Dat betekent dus ook dat we waar nodig doorverwijzen naar andere leveranciers.
3. Duurzame visie op People oftewel HR-beleid. Echt Anders heeft “duurzaam HR-beleid” als grondslag voor haar dienstverlening. Dat betekent o.a. een positieve kijk op de mens (iedereen heeft talenten), het bevorderen van diversiteit binnen bedrijven en een verantwoordelijkheid voor de zwakkeren in de maatschappij.
4. Kwaliteit. Echt Anders heeft procedures ingebouwd die gericht zijn op continue verbetering van de eigen dienstverlening. Na iedere opdracht vindt evaluatie plaats (soms ook tussentijds). We maken heldere resultaatafspraken, waarop we aanspreekbaar zijn. Echt Anders houdt zich aan de reglementen en gedragscodes zoals die zijn opgesteld door de Orde van Organisatie Adviseurs (OoA) en de Nederlandse Orde van BeroepsCOaches (Nobco).
5. Transparantie. In alle offertes staat helder wat de kosten zijn en wat dat de klant oplevert. We hanteren een klachten/geschillenprocedure en bieden actief referenties aan.

1B. Diensten ter bevordering van duurzaamheid

Naast een duurzame invulling van de kernactiviteiten, biedt Echt Anders ook diensten die rechtstreeks gericht zijn op een bijdrage aan een duurzame maatschappij.

1. E-coaching. De gesprekken vinden plaats met ondersteuning van elektronica, waardoor coachee en coach elkaar niet fysiek hoeven te ontmoeten. Hierdoor hoeft geen van beiden te reizen en wordt het milieu niet vervuild.
2. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, op het lijf geschreven. Deze dienstverlening helpt bedrijven om hun primaire producten/diensten in te zetten voor een duurzame samenleving. De voorbeelden (zie website) zijn een installatiebedrijf dat irrigatiesystemen aanlegt in Afrika en een ICT-bedrijf dat afgeschreven computers doneert aan scholen en uitleg geeft over de software.
3. Duurzaam HR-beleid. Echt Anders biedt advisering aan organisaties voor het inrichten van duurzaam HR-beleid. De deelgebieden hiervan zijn:
 - a. Instroom; werving en selectie van mensen met de juiste talenten en motivatie, gebaseerd op diversiteit.
 - b. Doorstroom (inclusief talentontwikkeling en Management Development) organiseren.
 - c. Opleidingsbeleid gericht op het ontwikkelen van talenten in plaats van het wegpoetsen van zwakke punten.
 - d. Een beoordelingscyclus gericht op het waarderen van gewenst gedrag.
 - e. Beleid ter bevordering van diversiteit (culturele achtergrond, leeftijd (vergeet de jongeren niet), sexe enz).
 - f. Begeleiden van managers bij het ontwikkelen van een moderne stijl van leidinggeven in lijn met het duurzame HR-beleid.
 - g. Uitstroom.

2. Duurzaamheid van de eigen bedrijfsvoering

Dit onderwerp is belangrijk om zelf een serieuze bijdrage te leveren aan een duurzame wereld en om geloofwaardig te zijn wat betreft duurzaamheid van de aangeboden dienstverlening.

Voorbeelden zijn:

1. Gebruik van materiaal. Bijvoorbeeld: pennen die afbreekbaar zijn (van maïs gemaakt) en zo min mogelijk papier (FSC) verbruiken. Dus liefst elektronisch en anders in ieder geval dubbelzijdig.
2. Gebruik van openbaar vervoer. Daar waar dit een acceptabel alternatief is.
3. Huur van externe locaties. Als er een trainingslocatie nodig is, doen we dit zoveel mogelijk lokaal in verband met het beperken van reisafstand en op locaties die inspiratie bieden voor MVO (Bijvoorbeeld ZIN in Vught, De Rode Pannen in Tilburg, Makeblide in Houten).
4. Aanbieden van stage plaatsen. Om jonge mensen een kans te geven een plek te vinden in een bedrijf bieden we waar mogelijk stageplaatsen aan, om te leren in de praktijk.
5. MVO als onderdeel van de bedrijfsvoering. Echt Anders heeft een visie op MVO en communiceert die ook met de buitenwereld.
6. Toont betrokkenheid bij MVO. Echt Anders ondersteunt een aantal goede doelen financieel en met raad en daad. Voorbeelden zijn Stichting Adoptiebedje, Coach2B, Stichting Kinderpostzegels Nederland en het lidmaatschap van MVO-nederland.